

【Knowledge ID MAP（ナレッジ ID マップ） 無料トライアル利用規約】

この無料トライアル利用規約（以下、「本規約」といいます）は、株式会社デジタル・ナレッジ（以下、「当社」といいます）が提供する「Knowledge ID MAP（ナレッジ ID マップ）」（以下、「本サービス」といいます）の無料利用（以下、「トライアル利用」といいます）にあたり必要な条件を定めるものです。

第1条（本規約の適用）

本サービスのトライアル利用は、利用者が本規約を確認の上理解し、適用されることを承諾することを条件とします。第4条に定める申込みの時点で、利用者は本規約の全ての条件を承諾したものとみなします。

本規約の他、本サービスのトライアル利用の申込みにあたって当社ウェブサイトで提示する追加の条件がある場合は、申込みの時点で、利用者は追加条件についても承諾したものとみなします。以下「本規約」には、申込の時点で承諾した条件を含めます。

本規約に加えて、当社と利用者の中で、書面により個別の同意事項（以下、「特則」という）を定める場合があります。その場合において、本規約と特則に異なる定め（不一致）がある場合は、特則の定めが優先して適用されます。

トライアル利用終了後、利用者が本サービスの有料利用を開始した場合、本サービスの有料利用に関しては、本規約は適用せず、別途当社が提示する有料サービスに関する利用規約等が適用されます。

第2条（規約の変更）

当社は、当社ウェブサイトに告知することにより、本規約を随時変更することがあります。ただし、当該変更が、本規約の目的、変更の必要性、変更内容の相当性等諸般の事情に照らして合理的なものである場合に限り、なお、この場合には、利用者の利用条件その他本サービスのトライアル利用の内容は、変更後の新規約を適用するものとします。

第3条（利用目的）

トライアル利用は、利用者が本サービスの有料利用を開始することに先立ち、本サービスを試用また評価し、本サービスの有料利用の可否を検討すること、および本サービスの評価をフィードバックすることを目的として、当社が無料で本サービスの利用を許諾するものです。

トライアル利用の申込みは、利用者に対して、本サービスの有料による利用、その他当社と

の何らかの取引を強制するものではありません。

第4条（トライアル利用申込）

本サービスのトライアル利用を希望する事業者は、当社のウェブサイトに掲載する「トライアル利用のお申込み」フォームから申し込むことによって、本サービスをトライアル利用できるものとします。また、当社が承諾した場合は、他の方法で申込みを受け付ける場合があります。

当社は、トライアル利用の申込者に以下の事由があると判断した場合、トライアル利用の申込を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。

- (1) トライアル利用の申込に際して虚偽の事項を届け出た場合
- (2) 過去に本規約に違反したことがある者からの申込である場合
- (3) 申込者が当社の直接の競合者である場合
- (4) その他、当社がトライアル利用に不適切と判断する事項がある場合

トライアル利用の申込可能回数は1回のみとします。

当社がトライアル利用の申込を承認した事業者を「利用者」といいます。

第5条（利用期間）

トライアル利用の期間は、当社ウェブサイトに表示された期間または利用回数とし、その起算日はID発行日とします。

第6条（クラウドサービスの提供）

当社は利用者に対し、本規約に基づき善良な管理者の注意をもって本サービスを提供するものとします。

第7条（再委託）

当社は、本サービスの提供に関する作業の全部または一部を、当社の責任において第三者に再委託できるものとします。

前項に基づき当社が再委託した場合の、再委託先の選任、監督ならびに再委託先の行った作業の結果については、一切当社が責任を負います。

第8条（サービスの改廃）

当社は、本サービスのトライアル利用を廃止することがあります。その場合、当社は、2週間の予告期間をおいて告知するものとします。

当社は、本サービスの改善等の目的のため、当社の判断により、本サービスの内容の追加、変更を行うことがあります。当該追加、変更については、事前に当社ウェブサイトに掲示することにより告知するものとします。

第9条（必要な機器等）

トライアル利用をするために必要な端末機器、通信設備、その他の設備等は、利用者の負担とします。

トライアル利用の申込がされた時点において、当社は申込者が前項に定める必要な設備等の環境を整えているものと見做します。

第10条（IDおよびパスワードの管理）

利用者は、自己の責任において、IDおよびパスワードを管理するものとします。

利用者は、いかなる場合にも、IDおよびパスワードを第三者に譲渡または貸与することはできません。

当社は、IDとパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合には、そのIDを登録している利用者自身による利用とみなします。利用者によるIDおよびパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は利用者が負うものとし、当社は一切責任を負わないものとします。

第11条（セキュリティの確保）

当社は、本サービス環境の安全を確保するために、本サービス環境に当社所定のセキュリティ防護措置を講じるものとします。ただし、当社は、本サービス環境への不正なアクセスまたはクラウドサービスの不正な利用を完全に防止することを何ら保証するものではありません。

利用者は、コンピュータ上で動作するソフトウェア（本サービスの一部として提供されるものを含む）には、既知および未知のセキュリティ脆弱性が存在する可能性があることを了解するものとし、当該セキュリティ脆弱性に起因して利用者または第三者が損害を被った場合であっても、当社はいかなる責任も負わないものとします。

第12条（一時停止・中止・終了）

トライアル利用期間中であっても、メンテナンスその他当社の都合によりトライアル利用を一時停止・中止・終了することがあります。この場合、代替のサービスの提供その他一切の補償は行いません。

第13条（利用制限および登録抹消）

当社は、以下の場合には、事前の通知なく、利用者に対して、トライアル利用の全部もしくは一部の利用を制限し、または利用者としての登録を抹消することができるものとし、制限または登録抹消によって利用者に損害が生じても当社は責任を負いません。

(1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合

(2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合

(3) その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合

第 14 条（データの取り扱い）

利用者は、利用者が当社サービス環境に登録・保存したデータ等を、自らの責任でバックアップして保存するものとします。本サービスのトライアル利用が終了した後においては、終了前に本サービス環境に登録・保存したデータを、参照、閲覧、操作、および取得することができないものとします。

第 15 条（権利義務の譲渡の禁止）

利用者は、トライアル利用上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または利用させてはならないものとします。

第 16 条（知的財産権その他の権利）

本サービスに関する知的財産権その他一切の権利は、すべて当社（そのライセンサーを含む）に帰属します。

第 17 条（自己責任の原則）

利用者は、本サービスのトライアル利用に伴い、自己の責に帰すべき事由で第三者に対して損害を与えた場合、または第三者からクレーム等の請求がなされた場合、自己の責任と費用をもって処理、解決するものとします。利用者が本サービスのトライアル利用に伴い、第三者から損害を被った場合、または第三者に対してクレーム等の請求を行う場合においても同様とします。

本サービスのトライアル利用により利用者が提供する情報については、利用者の責任で提供されるものであり、当社はその内容等についていかなる保証も行わず、また、それに起因する損害についてもいかなる責任も負わないものとします。

第 18 条（免責事項）

当社は、本サービスのトライアル利用により、利用者が何らかの目的または成果を達成し、何らかの利益を得ることを確約するものではありません。

当社は、利用者が本サービスのトライアル利用を通じて得る情報、またはデータの完全性、正確性、確実性、有用性等に関して本規約に定められた事項以外は保証いたしません。

トライアル利用は本サービスの試験的な利用であるため、本サービスに関する障害・欠陥・不具合その他の瑕疵について、当社は何ら保証せず、また修補の義務を負わないものとします。

第 19 条（禁止事項）

利用者は、本サービスのトライアル利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。

(1) 本サービスで提供されるコンテンツの全部又は一部を改竄、複製、翻案、改変し、または本サービスのシステム・ソフトウェアの逆コンパイル、逆アセンブル、リバースエンジニアリング、およびこれに類する行為

(2) 本サービスで提供されるコンテンツを生成 AI 等（人工知能、RPA、ロボット、プログラム、ソフトウェア等を含むがこれに限らない）に入力したり学習させたり解析または加工させたりする行為

(3) 本サービスの可用性、性能、機能の測定、その他のベンチマークの目的、または競合目的のために本サービスにアクセスする行為

(4) 本サービスの知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為

(5) 本サービスと類似するシステムの開発に使用する行為

(6) 法令等に違反する行為

(7) 手段の如何を問わず、本サービスの運営を妨害する、または妨害するおそれのある一切の行為

(8) 他の利用者に成りすます行為

(9) その他、当社が不適切と判断する行為

利用者の禁止事項に定める行為により当社が損害を被った場合は、利用者はその損害を賠償するものとします。

第 20 条（秘密保持）

本サービスの内容、機能および仕様、本サービス実現に関するアイデア、ノウハウ、その他利用者がトライアル利用に関連して取得した本サービスに関する一切の情報は、トライアル利用期間中はもとより、トライアル利用期間終了後であっても第三者に開示してはならず、またトライアル利用以外の目的で使用してはならないものとします。

利用者が前項に違反することにより当社が損害を被った場合は、利用者はその損害を賠償するものとします。

第 21 条（反社会的勢力の排除）

当社および利用者は、自らが、現在、暴力団、暴力団員、暴力団でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これに準ずる者（以下「反社会的勢力」という。）に該当せず、次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、保証します。

(1) 反社会的勢力が経営を支配していると認められる関係を有すること

- (2) 反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
- (3) 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有すること
- (4) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便益を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
- (5) 役員または経営に実質的に関与している者が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること

第 22 条（残存条項）

本規約第 10 条、第 11 条、第 14 条、第 16 条、第 17 条、第 18 条、第 19 条、第 20 条、本条、第 23 条、第 24 条、および第 25 条については、トライアル利用終了の後も効力を有するものとします。

第 23 条（トライアル利用者の個人情報の取り扱い）

当社は、当社プライバシーポリシーおよび、本条の定めに基づき、個人情報を適切に取り扱うものとし、利用者はあらかじめこれに同意するものとします。

取得する情報および利用目的は下記各号のとおりとします。

(1) 個人情報等

- (a) トライアル利用の申込みに伴い当社が取得した情報
- (b) トライアル利用に伴い、直接あるいはデータの接続により収集された情報
- (c) その他、トライアル利用に関連して得た情報

(2) 利用目的

- (a) 本サービスの円滑な運営の維持、構築のため
- (b) 本サービスの資料送付など、利用者のご要望される本サービスを提供するため（cookie、webbeacon 等の統計データ、サポート履歴などの蓄積も含まれます）
- (c) 各種お問い合わせ、ご依頼、ご要望などに対応するため（より良い対応を行うためのお問い合わせ履歴などの蓄積も含まれます）
- (d) 当社から企業情報、本サービスに関連する情報を供するため（例えば、資料、新機能紹介、セミナーやイベント開催情報、の送付など）
- (e) 本サービスの企画、開発、診断および改良、修正、マーケティング活動に、利用者のご要望を反映させるための参考資料とするため（本サービスのアンケート、お客様満足度調査、お問い合わせ履歴なども含まれます）
- (f) 本サービスに関する諸連絡事項や通知などの送付のため

当社は、トライアル利用に伴い当社が取得した個人情報等を、トライアル利用終了後も本条に定める範囲内に限り使用できるものとします。

第 24 条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、法令等により無効、または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定、および一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して効力を有するものとします。

第 25 条（準拠法・合意管轄）

本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。

本規約に関する訴訟については、東京地方裁判所を第一審専属合意管轄裁判所とします。

制定日 2026 年 5 月 11 日

株式会社デジタル・ナレッジ

=

別紙 AI 使用に関する特約

第 1 条（適用）

1. 本特約は当社が提供する、人工知能（過去の学習データから予測結果を新たな生成物として生成するアルゴリズム及びプログラム等の全般を含むもの。以下同じ。以下「AI」といいます）を使用した一切のサービス（以下「AI サービス」といいます）について適用されません。
2. 前項の規定は、API 連携等により、自社以外の AI 及び AI と同様の挙動を示すサービス（以下「AI 連携等」といいます）を活用した場合においても適用されます。

第 2 条（免責）

1. 当社は利用者に事前の予告なく AI サービス終了することができるものとします。
2. 当社は AI が生成した生成物（以下「AI 生成物」といいます）についてその一切の責任を負わないものとし、AI 生成物の使用は利用者の責任において行われるものとします。
3. 当社は AI 生成物の、その情報の正確性、真偽等について保証するものではありません。
4. 当社は利用者が AI サービスを使用した場合においてそのバックアップ等、データの保存に関して責任を負わないものとします。
5. 当社は AI の使用において、AI 提供者による規約の変更、法改正または国その他の行政機関からの要請があった場合には、AI を使用したサービスの停止または利用の制限を行うも

のとします。

6. 前項までの規定により利用者が被害を被った場合でも、当社はこれに関する賠償等の責任を負わないものとします。

第3条（過剰使用への対応）

1. 当社は利用者が AI サービスを使用する場合において、当社の想定を越える頻度での使用及び不適切な使用と判断する場合には、AI サービス使用の制限を行います。

第4条（学習データの利用）

1. 当社は AI の利用に際して利用者によって入力されたデータについて、機械学習に使用されないよう対策を講じます。

第5条（著作権侵害への対応）

1. 当社は AI サービスにより生成された AI 生成物が、第三者の著作権を侵害していることが明らかである場合、または著作権者からの申し立てがあった場合には、利用者の AI サービスの停止及び AI 生成物の削除を行うものとします。

2. 前項の規定により AI 生成物が削除した場合でも、当社はそのデータのバックアップ、データの保存を保証せず、生じた損害等についての賠償も行わないものとします。

制定日 2026 年 5 月 11 日

株式会社デジタル・ナレッジ